



WIJ ZIJN OP ZOEK NAAR EEN

COMMERCIEËLE BINNENDIENST MEDEWERKER

De NotenBeurs bv is een jonge, dynamische organisatie met ruime ervaring in noten, pinda's, zuidvruchten, rijstcrackers en aanverwante producten. Uit alle hoeken van de wereld halen wij de lekkerste noten en spelen in op de veranderingen van de markt en de seizoenen. Op het juiste moment kopen betekent voor de klant dat zij altijd verzekerd zijn van de juiste prijs-kwaliteitverhouding met als gevolg dat zij een voorsprong hebben op de concurrentie. Naast prijs, kwaliteit en verpakking houden we natuurlijk rekening met de wensen van de consument. De NotenBeurs heeft door haar vele contacten met enthousiaste notenverkopers een goed beeld van de ontwikkelingen op het gebied van smaak- en kwaliteitsbeleving van de consument. Deze kennis delen wij weer graag met onze klanten.

Beschrijving van de functie

Als medewerker binnendienst ben jij degene die de buitendienst ontzorgt in de breedste zin van het woord. De afspraken die de accountmanager gemaakt heeft verwerk jij en je zorgt dat dit administratief verwerkt wordt.

De Functie

Als Binnendienst Medewerker heb je een breed pakket van taken en verantwoordelijkheden.

Concreet houdt dat in dat jij je dagelijks bezig houdt met:

- Orderverwerking: het invoeren van de orders die telefonisch en per mail binnenkomen;
- Beantwoorden en afhandelen van vragen en klachten;
- Voeren van commerciële gesprekken;
- Adviseren van klanten;
- Maken en opvolgen van afspraken met klanten;
- Ondersteunen van je collega's in de buitendienst (vertegenwoordigers);

- Ontwikkelen en up-to-date houden van productkennis;
- Bewaken van het orderproces;
- Monitoren van de klanttevredenheid;
- Meedenken over het verbeteren van de omzet en klanttevredenheid.

Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in een (commerciële) binnendienst functie;
- Je bent zeer klantgericht en commercieel ingesteld;
- Je bent administratief onderlegd en bent zeer accuraat;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je hebt bij voorkeur kennis van Exact Globe en Exact Synergy.

Bij interesse in deze veelzijdige functie kun je een reactie sturen t.a.v. Gerda Meijer-Teeuw (teeuw@notenbeurs.nl). Begrijpelijk voorzien van een uitgebreid CV.

DE NOTENBEURS BV

Nijverheidscentrum 24 | 2761 JP Zevenhuizen
OFFICE: +31 (0)180 63 70 63
E-MAIL: info@notenbeurs.nl | www.notenbeurs.nl